



Exprime tes compétences !

# BROCHURE D'ENTREPRISE

JANVIER 2016

[www.bigafrik.com](http://www.bigafrik.com) / [info@bigafrik.com](mailto:info@bigafrik.com)

**SOMMAIRE**

A PROPOS DE NOUS.....	03
Présentation.....	02
Notre Vision.....	02
Notre Mission.....	02
Nos principes et valeurs.....	02
Nos domaines d'activité.....	03
Notre Equipe.....	03
Pourquoi nous choisir ? .....	04
NOS SERVICES ET PRODUITS.....	05
BIG OFFICE.....	05
BIG TECH.....	06
BIG WEB.....	08
BIG EVENT.....	13
BIG ELEC.....	14
PRIX, MOYENS DE PAIEMENT.....	15
Le prix.....	15
Les moyens de paiement.....	15
Les moyens de vente.....	15
Promotion.....	15
Garantie.....	15
CONTACTS.....	16



## A PROPOS DE NOUS

### Présentation et historique

BIG AFRIK (Baobab Inter Group Afrik) est une startup fondée par des jeunes africains ambitieux, dynamiques et ouverts d'esprit. La dénomination de l'entreprise témoigne de la grandeur de ses ambitions. Un groupe engagé à vouloir relever de nombreux défis au profit du développement durable de l'Afrique à long terme.

BIG AFRIK est née à Abidjan, Côte d'Ivoire. Le groupe ne se donne pas de limite. C'est une entreprise multi-services qui offrent une gamme de produits et de services innovants destinée à une grande cible clientèle. BIG AFRIK est une entreprise qui consacre ses activités surtout à l'accompagnement des PME, PMI, associations, artisans, professionnels et autres individus afin de leur permettre de bénéficier de services de bonne qualité à des coûts abordables et les rendre mieux compétitifs dans leurs domaines d'activité ou leur vie quotidienne.

Comme le Baobab, BIG AFRIK ambitionne d'être l'un des plus géants de l'Afrique à long terme. Chez BIG AFRIK, nous savons bien qu'un client satisfait est un gage de succès de notre entreprise. Alors nous faisons tout pour satisfaire nos clients et mieux d'en faire des partenaires à travers des relations privilégiées. Nous comptons avant tout sur les compétences de notre équipe et aussi sur un réseau de professionnels et d'entreprises pour apporter satisfaction à vos besoins. N'hésitez donc pas à nous contacter et à nous faire confiance pour trouver la solution optimale pour vous en rapport qualité/prix.

### Notre Vision

Etre parmi les meilleures entreprises d'Afrique et du monde.

### Notre Mission

Améliorer le quotidien des individus, des entreprises et autres organisations en leur offrant des produits et services innovants de qualité à des coûts accessibles. Contribuer qualitativement au développement durable de l'Afrique.

### Nos principes et valeurs

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| ▶ Fiabilité  | ▶ Engagement | ▶ Créativité |
| ▶ Rapidité   | ▶ Respect    | ▶ Innovation |
| ▶ Efficacité | ▶ Rigueur    | ▶ Synergie   |

### Nos domaines d'activités actuelles

- ▶ INFORMATIQUE & TELECOM
- ▶ BUREAUTIQUE
- ▶ ELECTRICITE
- ▶ WEB
- ▶ COMMUNICATION
- ▶ COMMERCE GENERAL
- ▶ SERVICES DIVERS

## Notre Equipe Dirigeante

► **BANCE Zakaria**

Directeur General  
Responsable BIG WEB  
zakariabance@bigafrik.com

► **CAMARA Yacouba**

Directeur Administratif et Financier  
Responsable BIG IMPORT-EXPORT  
yacoubacamara@bigafrik.com

► **GRAMBOUTE Amadou**

Directeur des Ressources Humaines  
Responsable BIG TECH  
amadougramboute@bigafrik.com

► **OUATTARA Sié Issouf**

Directeur Marketing  
Responsable BIG EVENT  
issoufouattara@bigafrik.com

► **KABA Abou**

Directeur Commercial  
Responsable BIG OFFICE  
abouassidikkaba@bigafrik.com

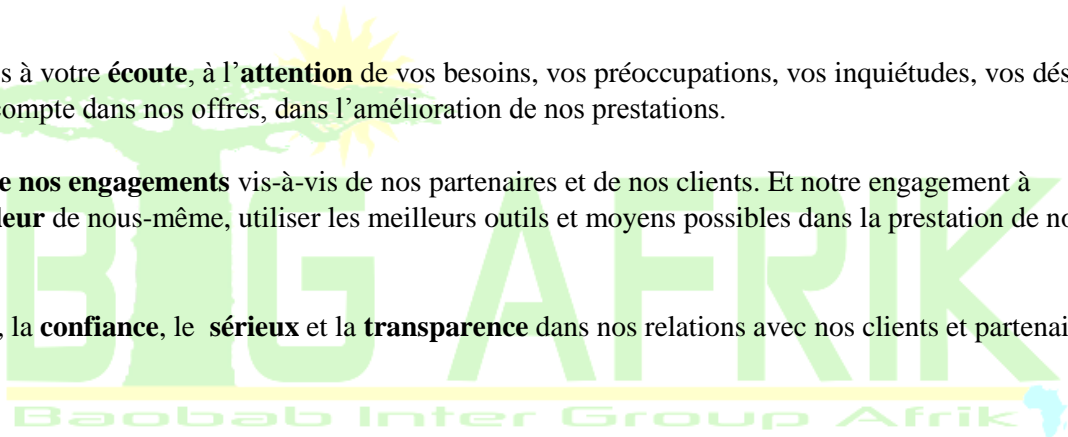
► **GRAMBOUTE Soualiho**

Directeur Technique et Logistiques  
Responsable BIG ELEC  
soualihogramboute@bigafrik.com



## POURQUOI NOUS CHOISIR ?

- 1- Notre **passion** pour nos métiers, notre souci pour la bonne gouvernance et la performance de notre entreprise, notre souci pour le professionnalisme et travail bien fait, notre abnégation pour la réussite et l'atteinte de nos objectifs, notre obsession pour la recherche de la qualité et la satisfaction de notre clientèle puis notre attention à l'image de marque et la notoriété de notre entreprise.
- 2- L'**accessibilité** à nos produits et services quelque soit votre taille, vos besoins et selon vos moyens.
- 3- Le **plaisir** de rendre service à nos semblables et de soulager leurs besoins.
- 4- Une **ouverture d'esprit**, un esprit de **créativité** et d'**innovation** permanents pour mettre à votre disposition des produits et des services en harmonie avec les dernières technologies et bonnes pratiques du moment.
- 5- Une **équipe jeune, dynamique, ambitieuse, audacieuse, enthousiaste** et **humble**, toujours prête à être votre service et à réagir de façon **rapide** et **efficace** à votre urgence.
- 6- Nous privilégions avant tout les relations humaines donc les bonnes relations de **courtoisie**, de **fraternité**, de **solidarité**, de **fidélité**, d'accompagnement au sein de notre entreprise ainsi qu'avec nos différents clients et partenaires.
- 7- Nous sommes à votre **écoute**, à l'**attention** de vos besoins, vos préoccupations, vos inquiétudes, vos désirs afin d'en tenir compte dans nos offres, dans l'amélioration de nos prestations.
- 8- Le **respect de nos engagements** vis-à-vis de nos partenaires et de nos clients. Et notre engagement à **donner le meilleur** de nous-même, utiliser les meilleurs outils et moyens possibles dans la prestation de nos services.
- 9- L'**honnêteté**, la **confiance**, le **sérieux** et la **transparence** dans nos relations avec nos clients et partenaires.



## NOS SERVICES ET PRODUITS

### A - BIG OFFICE

#### 1- Secrétariat public

Vous n'aviez pas toujours le temps ou les outils nécessaires pour pouvoir saisir vos documents ou de les produire. Nous pouvons réaliser les services suivants :

- Saisie et traitement de texte ;
- Rédaction de documents administratifs (courrier, CV..)
- Mise en forme des documents saisis ;
- Impression ;
- Photocopie ;
- Scanner ;
- Reliure ;
- Plastification...

#### 2- Collaboration, gestion, productivité

Nous aidons nos clients à trouver des systèmes de gestion et de collaboration selon leurs moyens et leurs exigences afin de faciliter l'organisation de leur travail et le traitement des données dans leurs entreprises, faciliter l'accès même à distance à ces données grâce à réseau ou sur internet, faciliter l'interaction avec les client et partenaires. Nous trouverons pour eux des applications de gestion qui leur permettront de gagner du temps, de travailler beaucoup plus rapidement, d'améliorer leurs performances et leur productivité.

Logiciels de Gestion : Comptabilité, CRM, caisse, gestion de ressources humaines, gestion de flotte automobile, finances personnelles, gestion associative...

#### 3- Formation

Afin d'acquérir de nouvelles connaissances sur un domaine donné ou de renforcer les capacités dans certains domaines, nous élaborons et dispensons des modules de formation au profit de notre cible clientèle. Nos formations sont collectives ou personnelles. Ce sont des modules de formation seront variés avec des formateurs expérimentés et qualifiés pour dispenser des formations de qualité. Ce sont des formations en entrepreneuriat, gestion d'entreprise, gestion associative, développement personnel, informatique...

## C- BIG TECH

### I- INFORMATIQUE

#### 1- Installation et vente de logiciels

Nous installons sur les ordinateurs de nos clients des logiciels nécessaires pour travailler ou d'améliorer leurs performances. Ces logiciels très utiles leur permettront d'apprendre, s'informer, organiser leur temps, ou de traiter leurs données plus rapidement et aisément. Nous installons différents types de logiciels notamment :

- a- Bureautique : MS OFFICE, PDF, dictionnaire, agenda...
- b- Communication : courrier électronique, chat, appel en ligne...
- c- Editions : montage vidéo, montage audio, retouche photo, dessin vectoriel, édition web, graveur...
- d- Multimédia : lecteur audio, lecteur vidéo, lecteur photos, montage vidéo, lecteur flash
- e- Sécurité : antivirus, sécurité sur internet, protection clé usb...
- f- Utilitaires : téléchargement rapide, convertisseur de fichiers, extraction de site web, récupérateur de fichiers perdus, maintenance de système...
- g- Environnement de développement : serveur web local, java, framework...

#### 2- Réseau informatique

Nous faisons l'installation de réseau informatique permettant de mettre en liaison l'ensemble des postes de travail (ordinateurs) et périphériques afin de faciliter l'accès et le partage des données au sein des entreprises ou des organisations. Ainsi cela peut rendre disponible à tous certaines ressources et de contrôler l'accès des données grâce à un même serveur.

#### 3- Maintenance de système

Nos techniciens se chargent d'entretenir le parc informatique de nos clients pour anticiper les pannes et d'assurer leur bon fonctionnement. Ils se chargent de diagnostiquer les pannes issues du système informatique et de pouvoir les réparer. Ils interviennent aussi bien sur les postes de travail que sur les logiciels ou encore les périphériques. Egalement, ils se chargent de maintenir ou de mettre à jour le système avec les dernières technologies disponibles.

#### 4- Conception de base données

Nous pouvons réaliser des bases de données sur mesure pour vous permettre de recueillir vos informations, de les enregistrer, de gérer et d'exécuter facilement des requêtes pour retrouver ou de traiter vos informations.

## II- VPN

VPN (Virtual Private Network) est un service qui permet de naviguez de façon anonyme et sécurisé sur internet, d'accéder aux sites web bloqués dans notre pays, accéder aux sites web bloqués dans notre entreprise ou université, améliorer la vitesse de notre connexion internet, de crypter nos données pour le rendre difficilement accessible aux hackers (cybercriminels) sur internet, de protéger nos informations quand nous sommes connectés à un réseau wifi, cyber café ou autre connexion publique.

Il empêche notre fournisseur d'accès internet (FAI) de retrouver les traces de nos activités sur internet et de les conserver.

## III- Télécom

### 1- Installation d'antenne et décodeur TNT

Le service Télécom concerne les services liés à la téléphonie et la réception de signaux audiovisuels. D'abord, nous proposons l'installation d'antenne, parabole et décodeur pour réception des chaînes de télé et radio nationales et internationales. La TNT (Télévision Terrestre Numérique) fait son entrée en force sur le marché africain. Elle s'impose à tous. Nous nous positionnons sur le marché pour être parmi les premiers à accompagner nos clients dans le virage de l'ère analogique et à la télévision numérique.

### 2- Interphone

Nous proposons aussi l'installation d'interphone au sein des entreprises pour faciliter et réduire le coût de communication. Cela permet de passer des appels gratuitement entre tous les téléphones connectés au sein de l'entreprise. Ainsi donc, cela réduira le nombre déplacement des agents et de leur permettre de restés connectés à tout moment si nécessaire.





## D- BIG WEB

### I- Nom de domaine

Le nom de domaine est l'adresse sur la toile mondiale permettant à nos visiteurs de nous contacter et d'accéder à nos informations grâce à internet. Chacun peut donc réserver, enregistrer ou transférer chez nous un nom de domaine. Les clients auront le choix entre des noms de domaine avec des extensions nationaux et/ou internationaux. Nous proposons une diversité d'extensions standards et premiums.

Nous pouvons enregistrer pour eux des noms de domaine avec des extensions (.ci, .com, .net, .org, .info, .biz .....).

L'enregistrement du nom de domaine chez nous donne automatiquement accès à un compte e-mail professionnel gratuit.

### II- Hébergement web

L'installation, l'entretien et la sécurité d'un serveur nécessite beaucoup de moyens financiers, de compétences techniques et de délicatesse. Ce qui revient parfois trop coûteux pour les entreprises pour la sauvegarde et le partage de leurs données. Ainsi nombreuses d'entre elles se tournent aujourd'hui vers le cloud, une solution d'hébergement de données à distance accessible via internet pour laquelle le prestataire se consacre exclusivement à la maintenance du système. Ce qui permet donc aux entreprises d'économiser du temps et de l'argent puis de se consacrer à l'essentiel : commercialiser leurs produits et services sans trop se soucier de la sauvegarde de leurs données.

Nous offrons un hébergement web dans des datas centers de nos partenaires basés aux Etats Unis, Inde et Grande Bretagne. Ces infrastructures de pointe et de haute technologie sont gérées par des professionnels et des techniciens chevronnés garantissant un hébergement web de qualité.

Notre hébergement web est fiable, rapide et sécurisé. Nous assurons la garantie d'un hébergement web accessible 24H/24H et 7j/7j.

Nos clients bénéficient d'une console d'administration permettant de gérer leur compte d'hébergement web. Notre hébergement web donne accès à de nombreuses fonctionnalités et supportant de nombreux langages de programmation (CGI, PHP5, Perl, mysql, Ruby on Rails, Python, SSI, Cron, Jobs, Curl, GD, Image Magick , Free PHP/Perl Module Installation...) permettant de tirer le maximum de profit de votre site web. Notre hébergement web donne accès à de nombreuses applications installables automatiquement sur son site à travers une console de gestion cpanel parmi lesquelles nous pouvons citer entre autres (wordpress, joomla, drupal, prestashop...).

Nous offrons des hébergements web Windows et Linux.

Voici nos différents types et plans d'hébergement web :

#### 1- Hébergement mutualisé illimité

Il s'agit là d'un forfait d'hébergement web avec espace disque illimité et bande passante illimité avec possibilité d'héberger plusieurs sites différents et plusieurs noms de domaines différents sous un même forfait d'hébergement bien sûr avec quelques restrictions sur la nature des sites ou applications hébergés pour ne pas abuser de l'offre et perturber le trafic des autres abonnés. Exemple : votrentreprise.com, votreproduit.org, votreservice.com, etc...

## 2- VPS (Serveur virtuel privé)

Dans le cas d'un hébergement mutualisé, votre site web est hébergé sur une même machine avec de nombreux autres sites. Votre site web utilise les mêmes ressources d'une même machine avec de nombreux autres sites. Ce qui fait que les activités liés à un site peut éventuellement jouer sur ou perturber le fonctionnement de votre site web. Pour éviter ces désagréments, des restrictions sont imposées sur les hébergements mutualisés. Un serveur virtuel privé vous offre la possibilité sur un partie indépendante d'une machine avec plus de performance, plus d'espace pour donner plus d'indépendance à votre espace d'hébergement sans toutefois être perturbé par des activités d'une tiers personne surtout pour des sites spécialisé dans le stockage et le partage de fichiers medias mis en téléchargement. Certaines de ces activités non autorisées sur les forfaits d'hébergement mutualisé peuvent être réalisées sur ce type de forfait d'hébergement.

## 3- Serveur dédié

Contrairement aux forfaits hébergement web mutualisé et serveur virtuel privé qui utilisent les ressources d'une même machine de façon dépendante ou indépendante, un serveur dédié est une machine entièrement dédié à vous et gérée par vous-même selon vos compétences techniques. Vous avez une machine entièrement mis à votre disposition avec plus de ressources et plus de puissance pour le stockage et le partage de vos données. Vous vous chargez vous même de l'installation des applications nécessaires et de la mise à jour de vos serveurs.

## 4- Serveur managé

Un server managé est un serveur dédié aussi. Seulement à la différence d'un serveur dédié dont vous assurez vous-même la maintenance, un server managé comprend tous les outils et applications nécessaires préinstallés pour vous afin de vous aider à mieux prendre en main votre serveur, ainsi que de sa mise à jour si vous ne disposez de grandes compétences techniques pour le faire.

## 5- Stockage en ligne et partage de données

Ce service vous permet d'enregistrer en ligne tout le contenu de votre ordinateur sur un compte, de partager facilement vos fichiers avec vos collègues, vos amis, votre famille à travers un lien et surtout de récupérer tout le contenu de votre ordinateur ou de votre téléphone en cas de perte, de vol votre appareil. C'est votre disque dur externe en ligne, vous pouvez y accéder quand vous voulez, où que vous soyez, enregistrer, partager ou récupérer vos fichiers quand vous voulez selon la limite de votre espace alloué. Il est facile à utiliser et moins cher.

## III- Comptes Email professionnel

### 1- Compte e-mail professionnel

Donne accès à un compte un e-mail professionnel avec de nombreuses fonctionnalités et sous votre propre nom de domaine (ex : prenometnom@votreentreprise.com). Il vous permet de rester connecter avec vos clients et collaborateurs avec un compte e-mail accessible tant sur un ordinateur que sur les téléphones mobiles android, iphone, symbian et windows.

## 2- Portail e-mail collaboratif d'entreprise

Il permet de bénéficier d'un portail e-mail exchange pour une bonne communication et une bonne collaboration entre les membres d'une entreprise ou d'une équipe. Notre portail mail d'entreprise offre de nombreuses fonctionnalités comme la planification des tâches, un carnet d'adresse, calendrier collaboratif, gestionnaire et partage de fichiers. On peut accéder facilement et rapidement à ces comptes e-mails d'entreprise partout sur différents terminaux mobiles. Nos applications e-mails sont adaptées aux différents écrans de téléphones mobiles.

Egalement, on peut y recevoir et envoyer des e-mails vers les autres plates-formes de réseaux sociaux. Nous fournissons un espace disque d'un grand volume pour ces comptes e-mail et de stockage de données.

## IV- Editeur web en ligne

C'est un produit en ligne qui permet à nos clients de concevoir eux-mêmes leurs propres sites web professionnels et dynamiques en toute simplicité sans aucune connaissance en langage de programmation web. Grâce à notre éditeur de site web en ligne basé sur un système wyswyg (what you see what you get) et drag an drop (glisser déposer) ; c'est-à-dire, un éditeur où ce que vous voyez sur votre espace de travail est ce que vous obtenez au final comme production et vous utilisez ou des fonctionnalités que vous n'avez qu'à glisser et déposer où vous voulez sur votre site web comme si vous utilisez Microsoft Word ou PowerPoint. Notre éditeur web en ligne donne le choix d'utiliser des dizaines de modèles de site web déjà installés et des ressources graphiques que vous pouvez utiliser et modifier à votre guise pour obtenir le résultat que vous souhaitez.

Avec notre éditeur visuel de site web, chacun peut concevoir son propre site web facilement en ayant juste une idée du plan de son site.

Notre éditeur de site web vous donne accès à des comptes e-mail professionnels personnalisés.

Voici les fonctionnalités que vous offre notre éditeur en ligne de site web :

- Module de création de contenu (éditeur de texte, image, galerie d'images, blog, carte google map...)
- Module de liens vers comptes de réseaux sociaux ;
- Module de création de boutique en ligne ;
- Module de création de formulaire...

## V- Autres

### 1- Certificat SSL

Pour tout site web recueillant des informations privées sur ses clients, des informations sur des cartes bancaires... Ces sites web nécessitent une protection en temps réel contre le vol de ces informations confidentielles. Votre site web pour donner de l'assurance et de la confiance à vos clients d'y enregistrer des informations personnelles ou d'y effectuer des transactions financières doit montrer un signe de protection. Le certificat SSL donne la capacité de protéger votre site web à travers le cryptage de vos données afin de les rendre inaccessibles à de probables cybercriminels qui tenteront de voler des informations confidentielles sur votre organisation et sur vos clients à travers votre site web. A l'activation de votre certificat SSL, un cadenas apparaît dans la barre d'adresse de votre navigateur pour montrer à votre client que votre site web est sûr et bien protégé.

## 2- Antivirus site web

Ce produit vous offre la possibilité d'analyser votre site web contre les attaques de virus informatiques dont vous pouvez être victimes par des individus mal intentionnés. Après analyse de votre site web et éventuellement en cas de détection de virus, il a la possibilité de les supprimer afin de rendre votre site plus sûr. Il surveille votre site 24x7 pour les vulnérabilités et les attaques, ce qui signifie que vous pouvez vous faire moins de soucis sur votre site web et vous concentrer plus sur votre entreprise.

Vous n'avez pas besoin d'expertise technique pour installer et configurer ce produit pour votre site web. Il est basé sur le cloud et commence à balayer votre site web et email instantanément.

## 3- Sauvegarde et récupération de site web

Tous les grands et petits sites courent le risque d'accidents et la perte de données. La sauvegarde des nuages vous permet de récupérer les données du site web instantanément avec seulement quelques clics.

Ce service surveille automatiquement les fichiers et bases de données de votre site web en cas de changement, effectue des sauvegardes et vous avertit par email.

Il permet de restaurer les fichiers et base de données de votre site web grâce à une version de sauvegarde précédente en téléchargeant un fichier zip, effectuer une restauration automatique ou la restauration de fichiers individuels.

Remarque: Seules les bases de données MySQL sont actuellement prises en charge.

## IX- Web design

### 1- Site web

Nous nous chargeons de la création de site internet ou de site intranet répondant à l'identité visuelle de nos clients à savoir les entreprises, les organisations ou aux personnes. Nous concevons pour eux des sites web professionnels, dynamiques avec une ergonomie intuitive répondants aux normes. Nos sites web sont naturellement référenciés dans les plus grands moteurs de recherche tels que google, yahoo, bing assurant ainsi un positionnement préférentiel dans les recherches sur internet.

Nos sites web est conçu sur une application libre de droit, avec un système de gestion de contenu dans une console d'administration vous permettant de modifier et de faire facilement la maintenance et la mise en jour de site web plus facilement. Nous travaillons avec des applications web qui font preuve d'une évolution rapide et constante permettant à votre site web d'être en phase avec l'évolution web 2.0 et conforme aux normes du domaine.

Nos sites web sont adaptés à différents types d'écran (ordinateur, tablette, téléphone mobile) et s'affichent bien sur les navigateurs web majeurs (google chrome, internet explorer, opera mini, safari...).

Egalement, nos clients pourront accéder aux statistiques de visite ou de fréquentation de leurs sites web.

Notre service web design se résumant donc en :

- La création de site web ;
- La conception d'application mobile de site web ;
- La refonte de site web ;
- La gestion et la maintenance de site web ;
- Le référencement de site web ;

Nous concevons différents types de site web :

- site web d'entreprise (site vitrine) ;
- site intranet ;
- site de collaboration en ligne ;

- magazines en ligne et site d'informations ;
- blog ;
- site web associatif ;
- Site web de communauté religieuse (église, mosquée) ;
- e-commerce (boutique ou commerce en ligne) ;
- forum de discussion ;
- réseau social ...

## **2- Refonte de site web**

La refonte de site web consiste à repérer les sites web dépassés ou sites web mal conçus et leur proposer de refaire de nouveaux sites plus professionnels, plus beaux, plus attrayants, plus dynamique et plus à la mode pour nos clients.

## **3- Application web mobile**

La conception d'application web mobile qui soit disponible et téléchargeable sur les plates-formes mobiles comme Android, iOS, BlackBerry, Windows phone pour faciliter l'accès de votre site web à vos clients et abonnés.



## E- BIG EVENT

### I- Infographie

Nous accompagnons nos clients dans le choix de leurs couleurs, la conception graphique de leurs imprimés et de leur identité visuelle. Nous travaillons selon leurs besoins et leurs exigences pour produire un graphisme de qualité et attrayant. Nous offrons donc ces services suivants :

- |                      |                   |                            |
|----------------------|-------------------|----------------------------|
| - Conception de Logo | - Brochure        | - Bannière                 |
| - Affiche            | - Prospectus      | - Poster                   |
| - Cartes de visite   | - Dépliants       | - Magazine                 |
| - Plaquette          | - Chemise à rabat | - Couverture CD et coffret |
| - Catalogue          | - Calendrier      | DVD...                     |

### II- WEB MARKETING (E-MARKETING)

Grâce à notre service Web Marketing, nous allons offrir la possibilité à nos clients d'attirer de nombreux visiteurs sur leurs sites web et de nombreux abonnés sur leurs pages Facebook, Twitter, Youtube... puis transformez ces visiteurs en clients. Notre service web marketing consiste à faire la publicité pour nos clients sur les moteurs de recherche populaires, les annuaires, site d'annonces et les réseaux sociaux. La création et la gestion de leurs comptes sur les réseaux sociaux avec la rédaction des articles sur leurs sites web, la conception des affiches et bannières pour donner une meilleure image et une bonne visibilité.

### III- NEWSLETTER (E-MAIL MARKTING)

Les newsletters permettent d'optimiser les campagnes de communication en ligne de façon professionnelle dynamique. Notre application de newsletter vous offre un large éventail de fonctionnalités et d'avantage pour toucher une large audience et de suivre les statistiques de vos lettres d'information. Nos clients pouvez envoyer des e-mails avec un design personnalisé et agréable, y inclure des produits à vendre, des votes, enquêtes, etc...

### IV- SMS MARKETING

Pour répondre au besoin d'envoi des sms à leurs clients ou à leurs membres massivement et rapidement, nous offrons des solutions pour répondre aux besoins de nos clients. Les sms représentent aujourd'hui un puissant outil de communication direct d'autant plus que les cibles reçoivent directement leurs messages sur leurs téléphones portables et la plupart d'entre eux prennent le soin de lire leurs messages reçus. Ce moyen de communication est de plus en plus privilégié aujourd'hui dans les stratégies de communication au vu de son efficacité partout dans le monde.

Notre système d'envoi de sms en ligne vous offre également de nombreux avantages et de fonctionnalités. Grace à notre système d'envoi de sms facile et rapide, vous pouvez toucher facilement et rapidement un grand nombre de public cible juste en quelques clics grâce à la base de données de vos contacts.

Ensuite vous avez voir la possibilité de voir les statistiques liés à la réception de vos messages envoyés. Vous disposez d'une boîte de réception pour recevoir aussi les réponses de vos clients.

Vous pouvez bénéficier de numéros court (shortcode)(1111) et même y associer le nom de votre organisation.

## F- BIG ELEC

### 1- Nouvelle Installation

Pour l'installation du circuit électrique de bâtiment, nos clients peuvent nous contacter pour le faire. Nos techniciens professionnels et pointilleux se chargeront de faire une installation propre et des branchements électriques respectant les normes de bonnes pratiques et de sécurité relevant de ce domaine.

### 2- Réfection de système

Pour les systèmes électriques vieux et qui ne répondent plus aux besoins de nos clients ou des systèmes récents mal faits. Ce qui provoque régulièrement des pannes, des coupures brusques d'électricité ou la coupure d'électricité durant de longues périodes chez usagers. Nous sommes disponibles pour refaire leur système électrique pour l'adapter à leurs besoins ou exigences actuels et futurs.

En cas de besoin de rallonger le système électrique pour faire de nouvelles installations électriques ou si vous voulez supprimer certaines parties de votre système électrique inutiles, encombrantes ou devenue dangereuse et risquée.

### 3- Dépannage

En cas de panne ou autre défaut survenu dans les branchements électriques ou dans le fonctionnement des appareils électriques, nos clients peuvent nous faire confiance pour détecter ces pannes et de les réparer pour remettre en état le fonctionnement des systèmes électriques.

### 4- Installation d'appareils électriques

Pour les clients qui achètent de nouveaux appareils électriques comme des ampoules, brasseurs et ne savent pas comment les installer, nous nous ferons le grand plaisir de leur venir en aide pour bien installer ces appareils pour eux.

### 5- Maintenance

Pour éviter d'éventuelles surprises désagréables dans l'alimentation et le fonctionnement de leur système électrique, nos clients peuvent nous confier l'entretien et la maintenance de leurs installations électriques pour les garder en bon état. Nos équipes se chargeront de mener de temps en temps des inspections, des contrôles et des changements si possible dans ces systèmes afin de le maintenir en règle conformément aux exigences du moment.

## **PRIX, MOYENS DE PAIEMENT**

### **I- Le prix**

La plupart des prix pratiqués par BIG AFRIK sont plus bas ou sensiblement égaux à ceux de la concurrence. Nous nous efforçons à ne pas vendre plus cher que la concurrence. Cette politique de positionnement par le prix cherche à hausser la valeur perçue des produits par les clients et à valoriser par le fait même, les caractéristiques distinctives des produits de BIG AFRIK.

### **II- Les moyens de paiement :**

Nous vous donnons le choix entre plusieurs moyens de paiement :

- Le paiement cash ;
- Paiement par chèque ;
- Paiement en ligne via Carte Visa, PayPal ;
- Paiement par virement bancaire ;
- Paiement par mobile money (Orange Money, MTN Money, Flooz...) ;
- Paiement par transfert d'argent (Wester Union, Money Gram...).

### **III- Les moyens de vente :**

Selon vos moyens, nous donnons le choix entre plusieurs modalités de paiement :

- au comptant ;
- par plusieurs tranches de paiement.

### **IV- Promotion**

- Les rabais selon le volume d'achat ;
- Rabais selon la fidélité des clients ;
- Les promotions sur les prix ;
- Des bonus sur achat.

### **V- Garantie**

- Les offres d'essai ;
- Garantie sur les produits ;
- Service après-vente ;
- Garantie Satisfait ou remboursé.

N'hésitez pas à nous contacter !!!



## CONTACTS

BIG AFRIK | Baobab Inter Group Afrik

Tel: +225 08760763  
+225 45686475

Site web: [bigafrik.com](http://bigafrik.com)  
[web.bigafrik.com](http://web.bigafrik.com)

Email: [info@bigafrik.com](mailto:info@bigafrik.com)

Siège: Abobo PK18 bois sec, non loin du Collège Marie Rose de Lima, Abidjan, Côte d'Ivoire

Facebook: [Facebook.com/bigafrik](https://Facebook.com/bigafrik)

